

Nuova politica bagagli per Finnair: da settembre, in classe economy, i passeggeri potranno imbarcare un solo bagaglio a persona, del peso massimo di 23 kg.

Milano, agosto 2010

Finnair sta rinnovando le sue regole riguardanti l'imbarco dei bagagli da parte dei passeggeri che viaggiano sui voli di linea: più attenzione alle esigenze dei clienti, più kg per un solo bagaglio imbarcabile e maggior convenienza in termini di costo. Secondo le nuove direttive, i passeggeri della Classe Economy potranno imbarcare bagagli più pesanti senza aggiunta di sovrattassa, al momento del check-in.

Dal primo settembre, il costo del biglietto in Classe Economy comprenderà l'imbarco di un singolo bagaglio del peso massimo di 23 kg. Il limite precedentemente stabilito era di 20 kg. Le misure massime del bagaglio permesse (altezza + lunghezza + larghezza) saranno di 158 cm.

"Lo scopo delle nuove regole è di fornire ai clienti un miglior servizio e chiarire le procedure", ha detto Anssi Komulainen, Vice Presidente Senior di Finnair per il Customer Service. "I passeggeri della Classe Economy potranno imbarcare un bagaglio più pesante rispetto a prima, il cui costo sarà compreso nel prezzo del biglietto".

Ai passeggeri della Business Class, ai membri di Finnair Plus Platinum, Gold e Silver, ai membri dell'alleanza oneworld e ai possessori di biglietti di maggior costo della Classe Economy (classi tariffarie Y e B) sarà permesso l'imbarco di due bagagli, ognuno del peso massimo di 23 kg, per un totale di 46 kg.

Finnair sta inoltre ampliando la possibilità di pagare online e in anticipo per i bagagli in eccesso e per il peso in più. Dal 1° settembre, la regolarizzazione per il bagaglio in eccesso e per l'extra-weight, pagati tramite internet, sarà più conveniente del 30% rispetto al pagamento diretto in aeroporto.

I bambini i cui posti sono stati prenotati potranno usufruire, per i bagagli, delle stesse modalità degli adulti. I bambini più piccoli che occupano lo stesso posto a sedere dei genitori riceveranno comunque il permesso di imbarcare un bagaglio del peso massimo di 23 kg, a prescindere dalla classe di viaggio di appartenenza. Inoltre, potrà essere portato a bordo gratuitamente un passeggino per ogni bambino.

Le nuove regole saranno applicate anche ai passeggeri che compreranno soltanto biglietti sui voli leisure di Finnair (AY2001-AY3000) a partire da o dopo il 1° settembre. Le regole per i passeggeri che hanno acquistato un pacchetto di un tour operator, cambieranno dal 1° aprile 2011. La regolamentazione per i bagagli a mano rimane invece invariata.

Nel 1999 Finnair è entrata a far parte dell'Alleanza Oneworld insieme ad American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Iberia, LAN, Qantas, JAL, Malev e Royal Jordanian.



Contatti Stampa:

<p>AGENZIA</p> <p>Adam Integrated Communications Corso Marconi, 33 - 10125 Torino Tel (011) 66 87 550 - Fax (011) 66 80 785 Internet: http://www.adam.it Annalisa Costantino E-mail: annalisa@adam.it Enrica Crivello E-mail: enrica@adam.it</p>	<p>FINNAIR ITALY</p> <p>Via Albricci, 9 20122 Milano E-Mail : marketing.it@finnair.com Fax. +39 02 7202 3147 Internet: www.finnair.it</p>
--	--